



1. **Bij het verlaten van het hotel na 23.00 uur, verzoeken wij u de kamer- en nachtingang sleutel mee te nemen.** Na sluitingstijd, verwijzen wij u naar de nachtingang, ook in gezelschappen dienen alle gasten hun eigen kamersleutels mee te nemen.
2. Receptie: openingstijden 9.00 uur – 17.00 uur.
Buiten deze openingstijden info: raadpleeg onze dienstdoende hotelmedewerkers.
Hotelkamer/sleutelbord bij de receptie: Het eerste cijfer van uw kamernummer geeft aan op welke verdieping uw kamer zich bevindt.
3. Gelieve de hotelrekening bij aankomst, tijdens het inchecken aan de hotelbalie te voldoen en de genuttigde dranken/gerechten een dag voor vertrekdatum -voor 17.00 uur- om wachttijden aan de hotelbalie te vermijden.
4. Uitschecktijd: van 9.00 uur tot 11.00 uur. Late check out: € 30,00 per dagdeel 11.00 uur – 16.00 uur/ 16.00 uur – 23.00 uur. Afwijkende tijden in overleg.
5. De sluitingstijd van onze hotelbar is 23.00 uur, afhankelijk van de bezetting van onze accommodatie kan de hotelbar eerder gesloten zijn.
6. Ontbijt: 8.00 uur tot 10.30 uur.
 - o Restaurants ontbijt: Via Villa Nova en aangrenzende serrerestaurant “ de Beukenhof ”. Het ontbijt wordt in buffetvorm gepresenteerd; brood, vleeswaren, kaas, roerei, bacon en koffie/thee.
 - o Indien u uw verblijf zonder ontbijt heeft gereserveerd, bieden wij u de mogelijkheid aan om dit alsnog bij te boeken. De meerprijs hiervoor bedraagt €17,50 per persoon, te reserveren aan de hotelbalie. U ontvangt van ons een voucher welke u bij de ontbijtmedewerker -na het vermelden van uw kamernummer- dient af te geven.
7. Voor het diner hebben wij volgende mogelijkheid:
 - o À la carte: woensdag t/m zondag van 18.00 uur tot 20.30 uur.
 - Allergieën en diëten graag door u aan te geven.
 - Gebruik van dranken en maaltijden worden op uw kamernummer geboekt.
8. Wij beschikken over twee liften:
 - o lift nr. 1 tegenover de hotelbalie in het trappenhuis
 - o lift nr. 2 vlakbij de entree van onze hoteleigen parkeerplaats aan de achterzijde van ons hotel. Wij adviseren deze lift te gebruiken voor het vervoeren van uw bagage. Voorkeur gebruik van de liften; lift nr. 1: hoofdingang gelegen voorzijde hotel/terras, lift nr. 2: te gebruiken na 23.00 uur via de (nacht)ingang gelegen onder de brand/noodtrap bij de parkeerplaats achterzijde hotel.
9. Parkeerplaats:
 - o Aanmelden: middels het indrukken van de zilveren “Bel” button contact via intercom met receptiemedewerker.
 - o Automatisch openen van de slagboom: tijdens uitrijden.
 - o **De slagboom wordt tussen 9.00 uur en 23.00 uur door de hotelmedewerkers bediend.**
 - o Buiten genoemde tijden kunt u gebruik maken van een Badgelezer (sensor voor het automatisch openen van de slagboom) verkrijgbaar aan de hotelbalie tegen een vergoeding van € 10,- borg. Kosten parkeergeld: € 8,00 per auto, per dag.
 - o De tweede sleutel naast uw hotelkamer sleutel dient voor de toegang naar onze parkeerplaats tevens nachtingang. Deze bevindt zich aan de achterzijde van onze accommodatie.
10. Telefoon hotelkamer: nr. receptie; 9. **Voor noodgevallen s 'nachts na 23.00 uur nr. 622.**
Bellen van/naar hotelkamers intern: intoetsen cijfers kamernummer.
Voor verdere vragen en/of opmerkingen staan onze medewerkers graag tot uw beschikking.