

- Ontbijt:
 - 7.30 uur tot 10.30 uur, gelieve uw handen bij binnenkomst en het verlaten van desbetreffende ruimtes te desinfecteren.
 - U kunt plaats nemen aan een van de ingedekte tafels in onze ontbijtzaal of aangrenzende serrerestaurant “ de Beukenhof ” met terras.
 - Het ontbijt wordt gedeeltelijk in buffetvorm gepresenteerd; brood, vleeswaren, kaas, roerei met/zonder bacon en koffie/thee; tafelbediening en/of aangereikt door onze ontbijtbediening aan het buffet met inachtneming van de voorgeschreven afstand.

- Voor het diner hebben wij volgende mogelijkheden:
 - À la carte:
 - van 18.00 uur tot 21.00 uur, gelieve uw handen bij binnenkomst en het verlaten van desbetreffende ruimtes te desinfecteren.
 - Allergieën en diëten graag door u aan te geven.
 - Gebruik van dranken en maaltijden worden op uw kamernummer geboekt.
 - Half pension:
 - van 18.00 uur tot 19.30 uur, gelieve uw handen bij binnenkomst en het verlaten van desbetreffende ruimtes te desinfecteren.
 - Voorafgaand te reserveren, minimaal 2 dagen voor aankomst.
 - Allergieën en diëten ruim op voorhand door u aan te geven.
 - Halfpensionmenu's worden op uw hotelfactuur genoteerd, dranken worden op uw kamernummer geboekt.

- De sluitingstijd van onze hotelbar is variabel, afhankelijk van de bezetting van onze accommodatie.

- Uitchecktijd: van 9.00 uur tot 11.00 uur. Late check out: € 12,50 per dagdeel 11.00 uur – 16.00 uur/16.00 uur – 23.00 uur. Afwijkende tijden in overleg.

- Gelieve de hotelrekening en de genuttigde dranken/gerechten een dag voor vertrek bij voorkeur contactloos/pin te voldoen, om eventuele wachttijden aan de hotelbalie te vermijden.

- Telefoon hotelkamer: nr. receptie; 9
- Bellen van hotelkamer naar hotelkamer: intoetsen kamernummer
- Buitenlijn: 0 mogelijk op aanvraag.

Maatregelen omtrent het Coronavirus

- Er staan op meerdere punten in onze accommodatie desinfectiemiddelen voor uw handen, gelieve te gebruiken bij binnenkomst en het verlaten van onze accommodatie.
- Alles wat besmettingsgevoelig is wordt extra vaak gereinigd, zowel op de hotelkamers als in de algemene ruimtes zoals deurklinken, sleutels, lichtschakelaars, liftknoppen enz.
- Uit hygiënisch standpunt adviseren wij het sanitair van uw eigen hotelkamer te gebruiken en openbare toiletten te vermijden.
- Hotelkamersleutels: Wij adviseren deze tijdens het gehele verblijf bij u te houden, laat u deze aan de receptie achter, bedien u graag zelf bij het sleutelbord.
- Aangegeven looproutes gelden voor zowel gasten als personeel.
- Het in- en uitchecken geschiedt door niet meer dan 1 persoon per hotelkamer aan de receptie met inachtneming van de voorgeschreven afstand.
- Gelieve betalingen contactloos/ via pin te voldoen. Contante betalingen -indien niet anders mogelijk- toegestaan.
- Bij aankomst informeren wij naar uw gezondheid.
 - Heeft u de afgelopen 24 uur Corona gerelateerde klachten gehad, is het ons toegestaan uw reservering te annuleren.
- Extra service Corona bescherming:
 - papieren mondkapjes € 2,00 p.st.
 - latex handschoenen € 3,50 per paar
- Wenst u in ons restaurant te dineren, stellen wij uw reservering op prijs. Tafels en stoelen worden na elke bezetting gereinigd en gedesinfecteerd.
- Voor bezoeken aan attracties zoals musea ,dierentuinen, pretparken etc. adviseren wij u contact op te nemen met de desbetreffende gelegenheden in verband met eventuele verplichte reserveringen.
- Wij rekenen op uw begrip; meegebrachte etenswaren en/of drankjes zijn in onze restaurantgedeeltes en/of terrassen niet toegestaan.

- Wij stellen het op prijs uw reservering voor een romantisch tafeltje in een van onze ruimtelijk ingerichte restaurants te mogen noteren. In ons Grand Café “ Orange bar ” of restaurant “ de Molinzaal ” verwennen wij u graag met marktverse producten bereid door onze Patron-Cuisinier Ruud Curvers.

Bent u een genietter van het buitenleven, graag verwelkomen wij u op ons zonnig gelegen terras naast het sfeervolle park “ Villa Via Nova ”.

Dineren onder de natuurlijke parasol van moerbeibomen biedt een extra mediterraan tintje aan uw vakantiebeleving.

Wij stellen het in acht nemen van onze Corona maatregelen afgebeeld op de informatiebanner geplaatst in de hotellobby, zeer op prijs.

Stay safe!

Een ontspannen, plezierige en gastvrije vakantie wensen

fam. Curvers

Directie en medewerkers

Grand Hotel Monopole Valkenburg aan de Geul